

## Algemene voorwaarden Twincomm

Deze algemene voorwaarden zijn op 1 februari 2012 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant te Eindhoven onder nummer 17074116.

### I – Algemeen

#### 1 Geldigheid

- 1.1 Twincomm, juridisch bekend onder de naam "Twin Industrial Communication Systems VoF" en tevens handelend onder de namen "Twincomm" en "TwinTest", gevestigd en kantoorhoudende aan de Olieslager 44 te Veldhoven, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 17074116, verricht al haar werkzaamheden en leveringen (goederen en diensten) uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt Twincomm in casu opdrachtnemer of verkoper aangeduid als Opdrachtnemer, de opdrachtgever, cliënt, of koper als Opdrachtgever en beide partijen als Partijen.
- 1.3 Standaardvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Twincomm zijn aanvaard.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

#### 2 Aanbiedingen en prijzen

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden voor de duur van 14 dagen na dagtekening.
- 2.2 Alle door Twincomm afgegeven voorinformatie, voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Twincomm schriftelijk anders kenbaar maakt. Er kunnen nimmer rechten aan worden ontleend.
- 2.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Twincomm verstrekte gegevens. Onduidelijkheden en onjuistheden in deze gegevens zijn voor rekening van Opdrachtgever. De inhoud van drukwerken, websites, (digitale) presentaties, enzovoort binden Twincomm niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.
- 2.4 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's, exclusief btw, tenzij anders overeengekomen, en exclusief eventuele andere heffingen, die van overheidsweg worden opgelegd. Twincomm behoudt zich het recht voor de prijzen in redelijkheid te verhogen na de datum waarop de aanbieding van Twincomm verstrijkt of iedere drie maanden na het aangaan van de overeenkomst in verband met het gestegen kostenpeil. De opgegeven prijzen gelden voor levering af Twincomm, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.5 Twincomm is gerechtigd, vanaf één jaar nadat de Overeenkomst is afgesloten, om door middel van een schriftelijke kennisgeving jaarlijks haar tarieven aan te passen conform de ontwikkeling van het CBS indexcijfer CAO lonen per uur voor zakelijke dienstverlening vermeerderd met maximaal 8%, of anderszins indien Twincomm tot verhoging van haar tarieven genoodzaakt wordt in verband met aantoonbare, onvoorzienbare verhogingen van haar inkoopkosten van onder meer energie, hardware en/of softwarelicenties.
- 2.6 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Twincomm kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de in dat artikel bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Twincomm genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, indien de aanpassing een verhoging van meer dan het in 2.5 aangegeven percentage betreft.

#### 3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten, wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Twincomm.
- 3.2 Overeenkomsten met derden of medewerkers van Twincomm binden deze laatste niet voor zover deze

niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. De directie van Twincomm behoudt zich het recht voor overeenkomsten binnen tien werkdagen ongedaan te maken.

- 3.3 Twincomm behoudt zich het recht voor bij het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.4 Als moment van de totstandkoming van de overeenkomst geldt de datum van de bevestiging van de overeenkomst door Twincomm of het moment dat door Twincomm uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

#### 4 Aansprakelijkheid

- 4.1 De totale aansprakelijkheid van Twincomm wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Twincomm voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 100.000,-
- 4.2 De aansprakelijkheid van Twincomm voor schade door dood, lichamelijke letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000.
- 4.3 De aansprakelijkheid van Twincomm voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Twincomm voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Twincomm voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Twincomm wegens vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en bedrijfsschade.
- 4.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Twincomm, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 4, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Twincomm uit hoofde van de overige artikelen in deze algemene voorwaarden geheel onverlet.
- 4.5 De in artikel 4.1 tot en met 4.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Twincomm.
- 4.6 Tenzij nakoming door Twincomm blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Twincomm wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Twincomm onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Twincomm ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Twincomm in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 4.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Twincomm meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Twincomm vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

#### 5 Overmacht

- 5.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Twincomm niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Twincomm bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren en/of niet kunnen worden toegerekend, heeft Twincomm het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering redelijkerwijs mogelijk blijft.
- 5.2 Daarnaast heeft Twincomm het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 5.3 Als Twincomm zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs te vorderen op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 5.4 Als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt mede beschouwd en contractueel daarmee gelijk gesteld: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen of diensten moeten worden ontvangen, in gebreke blijven van een vervoerder en iedere andere omstandigheden die Twincomm redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft, alsmede iedere omstandigheid op grond van waarvan zij, indien zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten. In al deze gevallen komt Twincomm het recht toe om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de overeenkomst voor ten hoogste twaalf maanden op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.

#### 6 Reclame en bezwaren

- 6.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Twincomm ter zake schriftelijk heeft gereclameerd of gemotiveerd bezwaar heeft aangetekend. Bezwaren worden uitsluitend in behandeling genomen indien het geleverde goederen in originele, onbewerkte staat betreft.
- 6.2 Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen vijf dagen na aflevering van de goederen nadat Opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt waarbij hij aan Twincomm schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd of had kunnen constateren.
- 6.3 Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.
- 6.4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of bij Twincomm niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
- 6.5 Klachten ten aanzien van het product of ten aanzien van de factuur geven Opdrachtgever nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### 7 Wijziging en meerwerk

- 7.1 Indien Twincomm op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van opdracht. Twincomm is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een



- afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Twincomm kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 7.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Twincomm Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## 8 Onderaanneming en Derde Partijen

- 8.1 Twincomm is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van toeleveranciers, onderaannemers en/of anderszins van derde partijen.
- 8.2 Indien Twincomm gebruik maakt van onderaannemers, toeleveranciers en/of anderszins van derde partijen, blijft Twincomm jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

## 9 Betaling

- 9.1 Alle betalingen van facturen van Twincomm dienen op de bankrekening van Twincomm te zijn bijgeschreven binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is.
- 9.2 Alle betalingen van facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te geschieden, zonder korting of beroep op enige compensatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden op de vervaldatum/binnen een maand na factuurdatum is Twincomm gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan Opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend. Een uitdrukkelijk op de factuur in rekening gebrachte kredietbeperking kan worden afgetrokken indien binnen de overeengekomen betalingstermijn is betaald.
- 9.3 Indien tot (buiten)gerechtelijke invordering wordt overgegaan is de Opdrachtgever, naast de reeds genoemde vergoeding aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken werkelijke (proces- en executie)kosten, inclusief kosten advocaat en/of deskundigen en/of andere derden met een minimum van € 750,- . Indien Twincomm het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom rente en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom. De enkele inschakeling van bovengenoemde door Twincomm doet de verschuldigheid ontstaan.
- 9.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en aan Twincomm over het openstaande bedrag vanaf vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening de direct opeisbare wettelijke rente verschuldigd.
- 9.5 Vermelde tarieven door Twincomm zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## 10 Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht betreffende door of in opdracht van Twincomm of eventuele toeleveranciers/fabrikanten vervaardigde apparatuur, programmatuur, concepten, analyses, ontwerpen, tekeningen, structuren, presentaties, rapporten e.d. evenals voorbereidend materiaal blijft eigendom van Twincomm en/of de betreffende toeleveranciers/fabrikanten, tenzij het recht uitdrukkelijk en schriftelijk aan de wederpartij is overgedragen.
- 10.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter

dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de in lid 10.1 bedoelde werken / materialen te verwijderen.

- 10.3 De Opdrachtgever is gehouden Twincomm te toerekenbare tekortkoming in de nakoming van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van Twincomm mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke door Opdrachtgever aan Twincomm zijn verstrekt of voorgeschreven.

## 11 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 11.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 11.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Twincomm is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur en dergelijke van rechtswege.
- 11.4 Ontbinding van een Overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.
- 11.5 In geval van voortijdige, buitengerechtelijke ontbinding van de Overeenkomst door Twincomm op grond van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, kan Twincomm de door de ontbinding gederfde omzet in rekening brengen tot een bedrag dat gelijk is aan de vergoeding voor de op het moment van ontbinding resterende looptijd van de Overeenkomst, indien deze in stand was gebleven.

## 12 Geschillen

- 12.1 Op alle met Twincomm aangegane overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Den Bosch tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 12.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

## II - Levering goederen

### 13 Toepasselijkheid levering goederen

- 13.1 Artikelen 13 tot en met 20 zijn van toepassing indien Twincomm goederen zoals producten, artikelen, apparatuur en/of (software)licenties levert op basis van verkoop, verhuur of anderszins.
- 13.2 Bij tegenstrijdigheid tussen een of meer bepalingen van het algemeen gedeelte van deze voorwaarden, artikelen 1 t/m 12 en een of meer bepalingen als bedoeld in 13.1, prevaleren deze laatste.

### 14 Levertijd en leverplaats

- 14.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De levertijd gaat in wanneer alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, tekeningen enzovoort in het bezit zijn van de Twincomm. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke levertijd door Twincomm wordt overschreden. Bij overschrijding van de levertijd is er geen recht op schadevergoeding.
- 14.2 Vanaf het moment dat de goederen voor aflevering gereed staan en de facturatie heeft plaats gevonden, zijn zij voor risico van de Opdrachtgever.
- 14.3 Twincomm zal de producten verzenden naar het door de Opdrachtgever opgegeven factuur - of afleveradres, tenzij er reden is aan te nemen dat er sprake is van bedrog.
- 14.4 Twincomm heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
- 14.5 Opdrachtgever is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval begrepen de opslagkosten, verschuldigd zijn.

### 15 Transport

- 15.1 Verzending van de door Opdrachtgever bij Twincomm bestelde goederen geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 15.2 Mocht een beroep op het gestelde in 15.1 niet opgaan dan is Twincomm nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat Twincomm in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van Opdrachtgever zijn vordering op vervoerder dan wel de verzekeringsmaatschappij aan Opdrachtgever cederen.
- 15.3 Eventuele retourzendingen dienen in deugdelijke verpakking op een door Twincomm nader te bepalen adres te worden aangeleverd, na schriftelijke bevestiging door Twincomm. Retourzendingen worden uitsluitend binnen de wettelijke termijn geaccepteerd, waarbij Twincomm zich het recht voorbehoudt de te maken reële kosten in rekening te brengen.

### 16 Garantie

- 16.1 Twincomm zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de artikelen en apparatuur die door Twincomm wordt vervaardigd, alsmede in onderdelen die door Twincomm in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Twincomm zijn gemeld. De garantietermijn vangt aan op de factuurdatum.
- 16.2 Artikelen en apparatuur die niet door Twincomm worden vervaardigd worden geen verdere garanties geaccepteerd dan door de toeleverancier van Twincomm wordt gegeven. In dat geval gelden de (garantie)voorwaarden en garantietermijn van de fabrikant.



- 16.3 Indien herstel naar het redelijk oordeel van Twincomm of haar toeleveranciers niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Twincomm gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Installatie, (data)conversie en dergelijke die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Twincomm of haar toeleveranciers.
- 16.4 Opdrachtgever staat in voor het gebruik van de producten in overeenstemming met de bijgeleverde specificaties en instructies van Twincomm voor de juiste toepassing in zijn organisatie.
- 16.5 De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk: zijn ontstaan door normale slijtage; het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik; het gevolg zijn van onjuist onderhoud; van buiten komende oorzaken/onheil zoals brand- of waterschade; pas na afloop van de garantietermijn worden gemeld; of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Twincomm wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Twincomm in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Twincomm zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- Garantieverplichting vervalt ook als het serienummer is verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- 16.6 Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde zaken dan het bepaalde in artikelen 16.1 en 16.2 is uitgesloten. Opdrachtgever mag zich in ieder geval niet beroepen op de non-conformiteit van de geleverde zaken indien en voor zover de wet hem dat beroep ontzegt.
- 16.7 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Twincomm in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven. Twincomm heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in artikelen 16.1 en 16.2 bedoelde garantieperioden zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten.
- 16.8 Indien blijkt dat voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen of de gebreken zijn verholpen middels softwarematige handelingen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever met een minimum starttarief ad €60,-, ook tijdens de garantieperiode.

## 17 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 17.1 Door Twincomm geleverde of nog te leveren goederen worden te allen tijde geleverd onder het voorbehoud van eigendomsverdracht. Twincomm blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren goederen zolang de Opdrachtgever de vorderingen van Twincomm ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Twincomm blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren goederen zolang Opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
- 17.2 Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Twincomm geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, steeds zelfstandig, althans onmiddellijk op eerste verlangen van Twincomm, te zullen verklaren dat hij niet tot het te bezwaren bevoegd is.
- 17.3 Ingeval Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte goederen jegens Twincomm niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de oorspronkelijk goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Twincomm de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden en deze terug te nemen.
- 17.4 Twincomm draagt aan Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke

overeenkomsten heeft voldaan de eigendom van de geleverde goederen over.

- 17.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Twincomm zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 17.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op de producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merkherkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etcetera, daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software te verwijderen, te wijzigen of de producten op enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

## 18 Licentieovereenkomst

- 18.1 Programmatuur, ook als deze is opgenomen in geleverde apparatuur, wordt in licentie verstrekt en ter beschikking gesteld onder voorwaarden van een licentieovereenkomst, waarin wordt beschreven hoe de programmatuur mag worden gebruikt en welke beperkingen gelden. Deze licentieovereenkomst wordt bij de programmatuur verstrekt.
- 18.2 Als deze licentieovereenkomst digitaal wordt verstrekt, en digitaal door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan stemt Opdrachtgever in met alle voorwaarden en bepalingen van deze licentieovereenkomst en accepteert dat deze licentieovereenkomst dezelfde rechtsgeldigheid heeft als een geschreven en ondertekende overeenkomst.
- 18.3 Deze licentieovereenkomst maakt een onverbrekelijk deel uit van deze Algemene Voorwaarden van Twincomm.

## 19 Intellectuele Eigendomsrechten, aanvullend bij levering goederen

- 19.1 Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Twincomm toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten.
- 19.2 Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen..

## 20 Betaling, aanvullend bij levering goederen

- 20.1 Twincomm behoudt zich het recht voor goederen onder rembours te verzenden.
- 20.2 Bij iedere opdracht is Twincomm gerechtigd een opslag te berekenen voor transport -en verpakking, alsmede een bijdrage in de verwerkings- en administratiekosten en in het geval van een rembourszending een extra toeslag.

## III - Advisering, consultancy, development en projectmanagement

### 21 Toepasselijkheid Advisering, consultancy, ontwikkeling en projectmanagement

- 21.1 Artikelen 21 tot en met 23 zijn van toepassing indien Twincomm diensten verricht op het gebied van consultancy, advisering, ontwikkeling, projectmanagement en implementatie.
- 21.2 Bij tegenstrijdigheid tussen een of meer bepalingen van het algemeen gedeelte van deze voorwaarden, artikelen 1 t/m 12 en een of meer bepalingen als bedoeld in 21.1, prevaleren deze laatste.

## 22 Dienstverlening

- 22.1 Twincomm zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van opdracht worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Twincomm niet verbonden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 22.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Twincomm gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 22.3 Twincomm is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Twincomm.
- 22.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Twincomm steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 22.5 Indien Twincomm dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Twincomm te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Twincomm ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Twincomm verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Twincomm.
- 22.6 De dienstverlening van Twincomm wordt uitsluitend verricht op en plannings en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, werkzaamheden door Twincomm worden verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Twincomm.
- 22.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Twincomm afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 22.8 In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de dienstverlening van Twincomm niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Twincomm met alle middelen tegenbewijs te leveren.

### 23 Betaling, aanvullend bij dienstverlening

- 23.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Twincomm verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 23.2 Behoudens andersluidende afspraken zal Twincomm inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor Opdrachtgever gemaakte kosten op de voor Twincomm gebruikelijke wijze.

Veldhoven – 01022012 – 01